

Putno zdravstveno osiguranje

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja (IPID-PZO-0224)

Groupama osiguranje d.d. – Podružnica Hrvatska, sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 284, OIB: 56722567504, za osnivača Podružnice: GROUPAMA BIZTOSÍTÓ ZRT., sa sjedištem u Mađarskoj, Budimpešta, Erzsébet királyné útja 1/C, OIB: 43888249105

Proizvod: Putno zdravstveno osiguranje GO TRAVEL (1803-0224)

Ovaj dokument predstavlja kratki pregled ključnih informacija o proizvodu putnog zdravstvenog osiguranja. Detaljne predugovorne i ugovorne informacije možete pronaći u polici osiguranja, pripadajućim uvjetima i ostaloj dokumentaciji koju ste zaprimili prije ili prilikom zaključenja ugovora o osiguranju.

Vrsta osiguranja

Paket putnog osiguranja namijenjen je osobama koje planiraju jedno ili više putovanja tijekom godine.



Pokriće osiguranja

U sklopu proizvoda putnog zdravstvenog osiguranja možete ugovoriti sljedeća pokrića:
OSNOVNO POKRIĆE (osim za putovanja u tuzemstvo):

✓ **putno zdravstveno osiguranje** (koje uključuje pokriće troškova za hitne i nužne medicinske usluge)
DOPUNSKA POKRIĆA:

- **osiguranje od nezgode** (uključuje smrt od nezgode i lom kostiju)
- **osiguranje od odgovornosti** (pokriva izvanugovornu odgovornost za štete zbog smrti, ozljede tijela, narušenja zdravlja, oštećenja ili uništenja stvari treće osobe)
- **osiguranje prtljage** (pokriva gubitak, oštećenje ili uništenje prtljage koju osiguranik nosi na sebi i sa sobom te trošak kupnje nužne zamjenske prtljage)
- **osiguranje otkaza putovanja** (ukoliko osiguranik otkáže ugovoreno putovanje zbog određenih nepredviđenih zapreka naknadit ćemo mu troškove)

Iznose osiguranja sami birate ovisno o vašim potrebama i destinaciji putovanja.

Iznos osiguranja po pokriću otkaza putovanja jednak je cijeni putnog aranžmana u eurima, a **podlimite** ovisno o osiguranom slučaju potražite u uvjetima osiguranja.

Ukoliko se na putovanju razbolite ili ozlijedite, mi ćemo:

- ✓ **uputiti vas i savjetovati kako doći do liječnika** i odgovarajuće medicinske ustanove;
- ✓ **preuzeti troškove** (za liječenje, lijekove, operacije, prijevoz u najbližu bolnicu..)
- ✓ po potrebi **organizirati repatrijaciju**
- ✓ pokriti **troškove spašavanja** na nepristupačnim mjestima ili radi pružanja nužne i hitne medicinske pomoći
- ✓ u slučaju smrti, organizirati prijevoz tijela do kuće



Što nije pokriveno osiguranjem

Osiguranjem nisu pokrivenne štete koje su uvjetima osiguranja za pojedine rizike navedene u isključenjima, a od kojih izdajamo samo neke:

- ✗ liječenje ili njega koja nije posljedica hitne medicinske intervencije ili nezgode;
- ✗ troškovi operativnih ili medicinskih zahvata koji se mogu bez rizika odgoditi do povratka u domovinu;
- ✗ troškove cijepljenja i stomatološki troškovi (osim troškova hitne stomatološke intervencije);
- ✗ posljedice trudnoće ili komplikacija u trudnoći,
- ✗ štete nastale zbog kroničnih bolesti, sve troškove nastale u vezi s liječenjem malignih i kancerogenih oboljenja te uslijed psihičkih ili depresivnih bolesti;
- ✗ štete uzrokovane pokušajem ili izvršenjem samoubojstva;
- ✗ djelovanje alkohola i/ili narkotičkih sredstava na osiguranika
- ✗ štete prouzročene namjerno;
- ✗ kod osiguranja prtljage nisu osigurani: novac, vrijednosni papiri, kreditne kartice, svi osobni i identifikacijski dokumenti, naočale, kontaktne leće i proteze



Ograničenja pokrića

! Ugovor o osiguranju za pojedinačno putovanje sklapa se isključivo **prije početka putovanja**, a osiguranje otkaza putovanja moguće je ugovoriti isključivo **prilikom sklapanja ugovora o putovanju**

! ovisno o odabranom dopunskom pokriću (nezgoda, odgovornost, prtljaga, otkaz) primjenjivat će se iznosi osiguranja definirani Uvjetima osiguranja

! Ukoliko ste ugovorili policu **godišnjeg putnog osiguranja** u pokriću su vam sva **putovanja u trajanju do 30 dana**

! Kod pokrića privatne odgovornosti osiguranik u svakoj šteti sudjeluje s iznosom **franšize od 100 EUR**, kod šteta nastalih na naočalama i prijenosnim elektroničkim uređajima (npr. mobitelima, tabletima, laptopima i sl.) osiguranik u svakoj šteti sudjeluje s odbitnom franšizom u visini 135 EUR

! U slučaju **štete na prtljazi** koju osiguranik nosi sa sobom, osiguranik sudjeluje u šteti s **iznosom 50 EUR po štetnom događaju**, a ukoliko osiguranik ne može dokazati vrijednost ukradene ili uništene prtljage, osiguratelj će isplatiti najviše do 50% njihove novonabavne vrijednosti.

! po pokriću otkaza putovanja u slučaju nastupa osiguranog slučaja isplatit ćemo vam **90% iznosa cijene plaćenog putovanja**



Zemljopisni opseg osiguranja

✓ Osigurateljno pokriće vrijedi za sve zemlje navedene na polici osiguranja, izuzev država u kojima osiguranik ima prebivalište ili pravo na javnu zdravstvenu zaštitu te onih u kojima osiguranik ostvaruje svoje državljanstvo. Teritorijalno pokriće može biti Europa u geografskom smislu i zemlje Mediterana ili cijeli svijet (uz isključivo isključenje teritorija Bjelorusije, Krima, Donjecka i Luganska, regije Herson, regije Zaporožje, Irana, Sjeverne Koreje, Rusije, Venezuele, Burme, Afganistana i Sirije za pokriće putnog zdravstvenog osiguranja te teritorija SADa, Kanade, Australije i Novog Zelanda za osiguranje za pokriće osiguranja od odgovornosti).



Koje su moje obveze

- **plaćanje premije** u dinamici i iznosima naznačenima na polici osiguranja (ugovaratelj osiguranja)
- **navođenje istinitih i potpunih podataka** prilikom ugovaranja police osiguranja (ugovaratelj osiguranja i osiguranik)
- **po nastupu osiguranog slučaja o istom obavijestiti osiguratelja odmah ili najkasnije u roku 3-5 dana**, pridržavati se uputa osiguratelja, pružiti mu sve relevantne informacije uz **dostavu dokumentacije** potrebne za obradu štete (originalni računi sa navedenim imenom liječene osobe i datumom, relevantna medicinska dokumentacija i dr.)
- **gubitak ili krađu prtljage** potrebno je bez odgađanja prijaviti najbližoj policijskoj postaji



Kada i kako platiti osiguranje

Premija osiguranja mora biti uplaćena prije početka putovanja, odjednom. Mogućnosti odabira sredstva plaćanja (kartice ili virman) ovise o odabranom prodajnom mjestu.



Datum početka i završetka pokrića

Putno-zdravstveno osiguranje: Osigurateljova obveza počinje u **00,00 sati** onoga **dana** koji je u polici označen kao **početak osiguranja**, ako je do tada u cijelosti plaćena premija osiguranja, i prestaje u 24,00 sata onoga dana koji je u polici označen kao dan isteka osiguranja.

Osiguranje otkaza putovanja: Osigurateljova obveza za osiguranje otkaza putovanja počinje u **24,00 sata onoga dana koji je u polici označen kao datum sklapanja ugovora o osiguranju**, ako je do tada u cijelosti plaćena premija osiguranja, a prestaje u 24,00 sata dana u kojem ističe 50% predviđenog trajanja putovanja osiguranika.

Godišnje putno osiguranje: Ukoliko je ugovoren program godišnjeg putnog osiguranja, trajanje osiguranja je godina dana, s tim da pojedino putovanje Osiguranika ne smije trajati dulje od 30 dana. Osigurateljova obveza počinje u 24,00 sata onoga dana koji je u polici označen kao datum početka ugovora o osiguranju, ako je do tada u cijelosti plaćena premija osiguranja, a prestaje u 24,00 sata dana koji je na polici označen kao datum isteka osiguranja. Ako je ugovoreno do otkaza, godišnje osiguranje se produžuje iz godine u godinu, ako ga niti jedna ugovorna strana ne otkáže i uz uvjet da je za nerednu godinu plaćena premija osiguranja.



Raskid ugovora

Jednostrani raskid polica putnog zdravstvenog osiguranja nije moguć, osim kod ugovaranja godišnjeg osiguranja kod kojeg svaka strana može raskinuti ugovor s danom isteka tekuće godine osiguranja, izvješćujući pisanim putem drugu ugovornu stranu najkasnije tri mjeseca prije isteka tekuće godine osiguranja.

Kod sklapanja ugovora o osiguranju **na daljinu (internet kupovinom)**, ugovaratelj može, ne navodeći razloge za to raskinuti ugovor u roku od 14 dana od sklapanja ugovora osim ako do tada ugovor nije u potpunosti ispunjen na vaš izričiti zahtjev ili ako ste sklopili ugovor o osiguranju putnika ili prtljage ili neku drugu kratkoročnu policu u trajanju kraćem od mjesec dana.